

## **LAPORAN TUGAS AKHIR**

### **PROSEDUR PENDAFTARAN NOMOR POKOK WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (NPWP-OP) MENGGUNAKAN SISTEM INFORMASI DIREKTORAT JENDERAL PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PENYULUHAN DAN KONSULTASI PERPAJAKAN (KP2KP) WONOGIRI**



**Disusun Oleh :**  
**ORSIANA NOVITA KUMALASARI**  
**D1514080**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Ahli Madya(A.Md.) Dalam Bidang Manajemen Administrasi

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
SURAKARTA  
2017**

## **LAPORAN TUGAS AKHIR**

### **PROSEDUR PENDAFTARAN NOMOR POKOK WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (NPWP-OP) MENGGUNAKAN SISTEM INFORMASI DIREKTORAT JENDERAL PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PENYULUHAN DAN KONSULTASI PERPAJAKAN (KP2KP) WONOGIRI**



**Disusun Oleh :  
ORSIANA NOVITA KUMALASARI  
D1514080**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Ahli Madya(A.Md.) Dalam Bidang Manajemen Administrasi**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
SURAKARTA  
2017**

## **PERSETUJUAN**

### **PROSEDUR PENDAFTARAN NOMOR POKOK WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (NPWP-OP) MENGGUNAKAN SISTEM INFORMASI DIREKTORAT JENDERAL PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PENYULUHAN DAN KONSULTASI PERPAJAKAN (KP2KP) WONOGIRI**

Disusun Oleh :

ORSIANA NOVITA KUMALASARI

D1514080

Disetujui untuk dipertahankan dihadapan Panitia Ujian Tugas Akhir

Program Studi Diploma III Manajemen Administrasi

Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Universitas Sebelas Maret Surakarta

Surakarta, 15 Mei 2017

Pembimbing,



Suharto, SE., MM., BKP.C

## **PENGESAHAN**

Tugas Akhir ini telah diuji dan disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir

Program Studi Diploma III Manajemen Administrasi

Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Universitas Sebelas Maret Surakarta

Pada Hari : Selasa

Tanggal : 23 Mei 2017

Disusun Oleh :

**ORSIANA NOVITA KUMALASARI**

**D1514080**

Panitia Ujian Tugas Akhir	Nama	Tanda tangan
---------------------------	------	--------------

1. Penguji 1	Endang Martini, S.Pd, M.Si. ....	
--------------	----------------------------------	--

2. Penguji 2	Suharto, SE., MM., BKP.C .....	
--------------	--------------------------------	--

Mengetahui,

Dekan,

Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si

NIP. 196108251986012001

## PERNYATAAN

Nama : Orsiana Novita Kumalasari

NIM : D1514080

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir berjudul “**Prosedur Pendaftaran Nomor Pokok Wajib Pajak Orang Pribadi (NPWP-OP) Menggunakan Sistem Informasi Direktorat Jenderal Pajak Di Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan (KP2KP) Wonogiri**” adalah betul-betul karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam Tugas Akhir tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan Tugas Akhir dan gelar yang saya peroleh dari Tugas Akhir tersebut.

Surakarta, 14 Mei 2017

Yang Membuat Pernyataan,

Orsiana Novita Kumalasari

NIM. D1514080

## MOTTO

- *Tuntutlah kebahagiaan akhirat dengan karunia yang telah di limpahkan Allah kepadamu, tapi jangan lupa tentang urusan penghidupanmu sendiri.*

*(QS. Al Baqoroh 77)*

- *Barang siapa keluar untuk mencari ilmu, maka dia berada di jalan Allah.*

*(HR. Turmudzi)*

- *Tugas kita bukanlah untuk berhasil. Tugas kita adalah untuk mencoba. Karena di dalam mencoba itulah kita menemukan dan membangun kesempatan untuk berhasil.*

*(Mario Teguh)*

- *Apapun yang terjadi, jangan pernah meninggalkan keluargamu. Karena, harta yang paling berharga adalah keluarga.*

*(Orsiana N.K)*

## **PERSEMBAHAN**

Tugas Akhir ini kupersembahkan untuk :

1. Allah SWT yang telah memberikan kenikmatan yang tak terhingga kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini.
2. Nabi Muhammad SAW yang membawa petunjuk atas kebenaran.
3. Kedua Orang Tuaku, Bapak Anang Setyoko dan Ibu Wiwin Susilowati terima kasih atas dukungan moral dan material, serta doa restu yang selama ini diberikan.
4. Deppy Trian Novianto.
5. Keluarga besarku.
6. Sahabat-sahabatku dan orang-orang yang menyayangiku yang selalu menemaniku dalam suka maupun duka yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.
7. Teman-teman satu perjuangan di Program Studi Diploma III Manajemen Administrasi.
8. Almamater tercinta, Universitas Sebelas Maret Surakarta.

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur kehadiran Allah Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang atas segala rahmat dan hidayahnya, telah memberikan kelapangan dan kesabaran sehingga dengan mengucap syukur Alhamdulillah penulis dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir yang berjudul **“Prosedur Pendaftaran Nomor Pokok Wajib Pajak Orang Pribadi (NPWP-OP) Menggunakan Sistem Informasi Direktorat Jenderal Pajak Di Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan (KP2KP) Wonogiri”** Penulis menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, motivasi dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, baik materiil maupun non-materiil telah membimbing penulis. Oleh karena itu dengan ketulusan hati yang terdalam, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Suharto, SE., MM., BKP.C, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Endang Martini, S.Pd, M.Si. selaku Dosen Penguji Tugas Akhir yang telah meluangkan waktunya untuk menguji dengan baik.
3. Ibu Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta.
4. Bapak Drs. Ali, M.Si. selaku Kepala Program Studi Diploma III Manajemen Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta.
5. Ibu Dra. Retno Suryawati, M.Si. selaku Pembimbing Akademik yang telah membimbing dan memberi masukan kepada penulis selama penulis menuntut ilmu di Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret.



6. Bapak R. Ganung Harnawa, selaku Kepala Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan (KP2KP) Wonogiri, yang telah memberikan kesempatan penulis untuk melaksanakan Kuliah Kerja Magang D3 Manajemen Administrasi.
7. Bapak Sudibyo, Mbak Elisa, Mbak Praditta, Mas Reza, Mas Rudi, dan seluruh karyawan KP2KP Wonogiri yang telah membantu dan memberikan bahan-bahan, informasi, dan masukan guna melengkapi data-data yang penulis perlukan.
8. Kedua orang tua dan keluarga yang tidak henti mendoakan, mendukung dengan penuh keikhlasan dan selalu menjadi tempat pulang terbaik.
9. Comel's, Cicik Nofiarin, Dessy Maya Sari, Yessy Nafiah, Rizqi Kurnia, Ani Kurniastuti, Alfian Adhi, Santoso, Hudawan Rosyid, dan semua sahabat terdekat yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, kalian lebih dari terbaik.
10. Teman-teman FISIP UNS, khususnya Program Studi Diploma III Manajemen Administrasi 2014 yang selama ini selalu menemani dan membantu penulis dalam segala hal.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, mengingat kemampuan dan keterbatasan penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan segala saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak untuk kesempurnaan penulisan Tugas Akhir ini. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih dan semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat.

Surakarta, 14 Mei 2017

Penulis,

Orsiana Novita Kumalasari

D1514080

## DAFTAR GAMBAR

Halaman	
Gambar 2.1 Subsistem .....	9
Gambar 2.2 Karakteristik Sistem .....	12
Gambar 2.3 Sistem Terbuka.....	14
Gambar 2.4 Sistem Tertutup .....	14
Gambar 2.5 Siklus Informasi .....	19
Gambar 2.6 Definisi Sistem Informasi.....	21
Gambar 2.7 Sistem Informasi Sederhana.....	22
Gambar 2.8 Format Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) .....	31
Gambar 3.1 Peta Wilayah Kabupaten Sukoharjo.....	44
Gambar 3.2 Peta Wilayah Kabupaten Wonogiri.....	46
Gambar 4.1 Formulir Pendaftaran NPWP Orang Pribadi.....	59
Gambar 4.2 Halaman Dashboard Pendaftaran .....	60
Gambar 4.3 Login Dashboard Pendaftaran.....	61
Gambar 4.4 Dashboard DJP Online e-Registration .....	61
Gambar 4.5 Data Identitas Wajib Pajak.....	62
Gambar 4.6 Validasi NIK – NPWP .....	63
Gambar 4.7 Data Identitas Wajib Pajak .....	63
Gambar 4.8 Perekaman Data.....	64
Gambar 4.9 Formulir Registrasi Data Wajib Pajak .....	65
Gambar 4.10 Formulir Identitas Wajib Pajak .....	65
Gambar 4.11 Formulir Sumber Penghasilan Utama .....	66
Gambar 4.12 Formulir Alamat Tempat Tinggal .....	66
Gambar 4.13 Formulir Domisili (KTP) .....	67
Gambar 4.14 Formulir Tambahan .....	68
Gambar 4.15 Formulir Kewajiban Perpajakan.....	68
Gambar 4.16 Penyimpanan Data.....	69
Gambar 4.17 Cetak Kartu Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) .....	69
Gambar 4.18 Kartu Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) .....	70

## **DAFTAR BAGAN**

Bagan 3.3 Struktur Organisasi (KPP) Pratama Sukoharjo.....	47
Bagan 3.4 Struktur Organisasi (KP2KP) Wonogiri .....	53

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Batas Wilayah Sukoharjo.....	43
Tabel 1.2 Batas Wilayah Wonogiri.....	45
Tabel 1.3 Sumber Daya Manusia.....	54

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Surat Tugas Magang
- Lampiran 2. Surat Keterangan Magang
- Lampiran 3. Form Monitoring Magang Minggu ke-I
- Lampiran 4. Form Monitoring Magang Minggu ke-II
- Lampiran 5. Form Monitoring Magang Minggu ke-III
- Lampiran 6. Form Monitoring Magang Minggu ke-IV
- Lampiran 7. Form Monitoring Magang Minggu ke-V
- Lampiran 8. Form Penilaian Magang
- Lampiran 9. Daftar Absensi Magang
- Lampiran 10. Formulir Pendaftaran Wajib Pajak Orang Pribadi
- Lampiran 11. Surat Keterangan Terdaftar (SKT)
- Lampiran 12. Bukti Penerimaan Surat
- Lampiran 13. Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)
- Lampiran 14. Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-38/PJ/2013
- Lampiran 15. Peraturan Direktur jenderal Pajak Nomor PER-24/PJ/2009

## ABSTRAK

ORSIANA NOVITA KUMALASARI. D1514080. **PROSEDUR PENDAFTARAN NOMOR POKOK WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (NPWP-OP) MENGGUNAKAN SISTEM INFORMASI DIREKTORAT JENDERAL PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PENYULUHAN DAN KONSULTASI PERPAJAKAN (KP2KP) WONOGIRI.** Program Studi Diploma III Manajemen Administrasi Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik Universitas Sebelas Maret 2017, 80 halaman.

Pajak adalah sumber penerimaan terbesar bagi negara, maka pemerintah dalam hal ini Direktorat Jenderal Pajak terus berupaya meningkatkan kesadaran masyarakat untuk memenuhi kewajiban perpajakannya. Salah satu upaya yang dilakukan Direktorat Jenderal Pajak adalah dengan penerapan sistem teknologi informasi dalam pendaftaran Wajib Pajak untuk memperoleh Nomor Pokok Wajib Pajak, atau disebut *e-Registration*. Pendaftaran Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) dengan SIDJP diperkenalkan oleh Direktorat Jenderal Pajak mulai tahun 2004. Aplikasi SIDJP (Sistem Informasi Direktorat Jenderal Pajak) merupakan sistem aplikasi bagian dari Sistem Informasi Perpajakan di lingkungan Direktorat Jenderal Pajak dengan berbasis perangkat keras dan perangkat lunak yang dihubungkan oleh perangkat komunikasi data yang digunakan untuk mengelola proses pendaftaran Wajib Pajak. Sistem ini terbagi dua bagian, yaitu sistem yang dipergunakan oleh Wajib Pajak yang berfungsi sebagai sarana pendaftaran Wajib Pajak secara online dan sistem yang dipergunakan oleh Petugas Pajak yang berfungsi untuk memproses pendaftaran Wajib Pajak.

Pengamatan ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui gambaran mengenai prosedur pendaftaran Nomor Pokok Wajib Pajak Orang Pribadi (NPWP-OP) menggunakan Sistem Informasi Direktorat Jenderal Pajak di Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan (KP2KP) Wonogiri. Dalam penulisan laporan Tugas Akhir ini penulis menggunakan metode deskriptif kualitatif dan observasi berperan aktif, dengan cara menggambarkan, menafsirkan, memaparkan, serta menganalisa data yang diperoleh dengan bukti yang otentik. Sedangkan teknik pengamatan yang telah dilakukan dengan cara melalui observasi, wawancara, dan mengkaji dokumen serta arsip.

Dari pengamatan yang telah dilakukan ditemukan kelebihan dan kelemahan Sistem Informasi Direktorat Jenderal Pajak dalam pendaftaran Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) di Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan (KP2KP) Wonogiri. Untuk kelebihanannya adalah lebih efisien karena berkas pendukung cukup di upload melalui sistem. Kelemahannya adalah koneksi jaringan error atau *not responding* saat akses aplikasi Sistem Informasi Direktorat Jenderal Pajak (SIDJP).

**Kata Kunci:** NPWP, Sistem Informasi Direktorat Jenderal Pajak (SIDJP)

## **ABSTRACT**

**ORSIANA NOVITA KUMALASARI. D1514080. THE PROCEDURE OF REGISTERING INDIVIDUAL TAXPAYER NUMBER (NPWP-OP) USING INFORMATION SYSTEM OF TAX DIRECTORATE GENERAL IN TAXING EXTENSION AND CONSULTATION OFFICE (KP2KP) OF WONOGIRI.** Administration Management Undergraduate Study Program of Social and Political Sciences Faculty of Sebelas Maret University, 2017, 80 pages.

Tax is the largest income source for the state; therefore the government, in this case, Directorate General of Tax keeps attempting to improve the society's awareness of fulfilling their taxing obligation. One of attempts taken by Tax Directorate General is to apply information technology system in Taxpayers registration to obtain Taxpayer Number, or called e-Registration. The registration of Taxpayer Number (NPWP) with SIDJP is introduced by Tax Directorate General since 2004. The application of SIDJP (Information System of Tax Directorate General) is the application system constituting the part of Taxing Information System in Tax Directorate General environment based on hardware and software connected by data communication set used to manage the Taxpayer registration process. This system is divided into two: the one used by Taxpayers serving as the means of registering Taxpayers online and another used by Tax Officer serving to process the registration of Taxpayers.

This research aimed to find out the description on the procedure of registering Individual Taxpayer Number (NPWP-OP) using information system of Tax Directorate General in Taxing Extension and Consultation Office (KP2KP) of Wonogiri. In this final project report, the author employed a descriptive qualitative research and active participatory observation, by means of describing, interpreting, explaining, and analyzing data obtained with authentic evidence. Meanwhile, the data was collected using observation, interview, and document or archive study methods.

From the result of research, it could be found strength and weakness of Information System in Tax Directorate General in the registration of Taxpayers Number (NPWP) in Taxing Extension and Consultation Office (KP2KP) of Wonogiri. The strength of system was that it was more efficient as the supporting document uploaded through the system was adequate. The weakness was error or not responding network connection during accessing the Information System of Tax Directorate General application.

**Keywords: NPWP, Information System of Tax Directorate General (SIDJP)**